

Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten

Stand: 24.03.2026

Verantwortlicher: Hypo Royal GmbH, Rathenaustraße 19, 16761 Hennigsdorf, vertreten durch den Geschäftsführer Sven Bransch.

Diese Datenschutzerklärung informiert Kunden, Interessenten und sonstige betroffene Personen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Kontaktaufnahmen, Anfragen, Vermittlungen und Projektbearbeitungen durch die Hypo Royal GmbH GmbH.

§ 1 Allgemeines

- (1) Hypo Royal GmbH verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes.
- (2) Die Verarbeitung erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung von Anfragen, zur Anbahnung und Durchführung von Vermittlungs- und Projektgeschäften, zur Kommunikation mit Interessenten und Kunden sowie zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

§ 2 Kategorien verarbeiteter Daten

- (1) Je nach Einzelfall verarbeitet Hypo Royal GmbH insbesondere folgende Datenkategorien:
 - a. Stammdaten, insbesondere Name, Firma, Anschrift und Kontaktdaten von Kunden, Interessenten, Ansprechpartnern und Projektbeteiligten;
 - b. Kommunikationsdaten, insbesondere Inhalte von E-Mails, Nachrichten, Telefonaten und Terminanfragen;
 - c. Objekt- und Projektdaten, insbesondere Angaben zu Immobilien, Bauvorhaben, Sanierungen, Modernisierungen und sonstigen Leistungen;
 - d. Anfrage-, Angebots- und Vertragsdaten;
 - e. Abrechnungs- und Zahlungsdaten, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist.

§ 3 Zwecke der Datenverarbeitung

- (1) Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:
 - a. Bearbeitung von Kontaktanfragen und Interessentenanfragen;
 - b. Prüfung, Anbahnung und Durchführung von Immobilien-, Finanzierungs- und Projektgeschäften;
 - c. Vermittlung geeigneter Handwerksunternehmen, Fachunternehmen, Dienstleister oder sonstiger Projektpartner;
 - d. Koordination der ersten Kontaktaufnahme zwischen Interessent und geeignetem Auftragnehmer oder Projektpartner;
 - e. Dokumentation von Geschäftsanbahnungen und Durchsetzung beziehungsweise Abrechnung von Vermittlungsansprüchen;
 - f. Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs-, Nachweis- und Dokumentationspflichten.

§ 4 Rechtsgrundlagen

- (1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere auf Grundlage von:
 - a. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist;
 - b. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist; dies gilt insbesondere für die Vermittlung geeigneter Projekt- und Vertragspartner sowie für die Geltendmachung, Sicherung und Durchsetzung von Vermittlungs- oder Provisionsansprüchen;
 - c. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit im Einzelfall eine Einwilligung erteilt wurde.

- (2) Soweit eine Einwilligung erteilt wurde, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

§ 5 Empfänger und Weitergabe von Daten

- (1) Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung der Anfrage, zur Anbahnung oder Durchführung des jeweils in Rede stehenden Geschäfts oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.
- (2) Empfänger können insbesondere sein:
 - a. Handwerksunternehmen, Bauunternehmen, Fachunternehmen und sonstige Dienstleister, soweit diese für das angefragte oder geplante Vorhaben als geeignete Auftragnehmer in Betracht kommen;
 - b. Bauträger, Projektentwickler, Hausverwaltungen, Eigentümer, Investoren oder sonstige am Projekt beteiligte Personen und Unternehmen;
 - c. Finanzierungs- und Kooperationspartner, soweit die Anfrage auch entsprechende Leistungen betrifft;
 - d. Steuerberater, Rechtsberater, IT-Dienstleister und sonstige Auftragsverarbeiter, soweit dies für den Geschäftsbetrieb erforderlich ist.
- (3) Mit der Kontaktaufnahme und Übermittlung projektbezogener Angaben gestattet die betroffene Person, dass die Hypo Royal GmbH die für die Bearbeitung erforderlichen Daten an geeignete Auftragnehmer, Handwerksunternehmen, Fachunternehmen oder sonstige Projektpartner weitergeben darf, soweit dies zur Prüfung, Angebotserstellung, Kontaktaufnahme oder Durchführung des angefragten Vorhabens erforderlich ist.

§ 6 Speicherdauer

- (1) Personenbezogene Daten dürfen nur so lange gespeichert werden, wie dies für die jeweiligen Geschäftszwecke, für vertragliche Nachweise, für Provisionsabrechnungen oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.
- (2) Nicht mehr erforderliche Daten sind nach Wegfall des Verarbeitungszwecks und nach Ablauf etwaiger Aufbewahrungsfristen zu löschen, sofern keine berechtigten Interessen an einer weiteren Speicherung bestehen.

§ 7 Pflicht zur Bereitstellung

- (1) Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist gesetzlich nicht vorgeschrieben.
- (2) Ohne die Bereitstellung derjenigen Daten, die für die Bearbeitung einer Anfrage oder die Vermittlung eines geeigneten Projektpartners erforderlich sind, kann die Hypo Royal GmbH die Anfrage jedoch gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt bearbeiten.

§ 8 Betroffenenrechte

- (1) Betroffenen Personen stehen die gesetzlichen Rechte zu, insbesondere:
 - a. Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten;
 - b. Berichtigung unrichtiger Daten;
 - c. Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
 - d. Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen;
 - e. Datenübertragbarkeit, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
 - f. Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

§ 9 Beschwerderecht

- (1) Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

§ 10 Kontakt

- (1) Anfragen zum Datenschutz können an Hypo Royal GmbH, Rathenaustraße 19, 16761 Hennigsdorf, gerichtet werden.
- (2) Soweit ein Datenschutzbeauftragter bestellt ist, werden dessen Kontaktdaten gesondert bekannt gemacht.